



Allgemeine Geschäftsbedingungen

ARTIKEL 1 – DEFINITIONEN

Unternehmer: Buitenplaats Beekhuizen Exploitatie B.V.

Gast: Die Person, die mit dem Unternehmer einen Vertrag über eine befristete Unterkunft zu Erholungs- oder Geschäftszwecken geschlossen hat.

Mitgäste: Weitere im Vertrag angegebene Personen.

Dritte: Jede andere Person als der Gast und/oder Mitgäste.

Unterkunft: Pod, Lodgetent, Waldhütte oder eine andere vom Unternehmer angebotene Unterkunft.

Vertrag: Die Vereinbarung zwischen Gast und Unternehmer über die Nutzung der Unterkunft.

Stornierung: Die schriftliche Kündigung des Vertrags vor oder am Tag des Inkrafttretens.

Hausordnung: Regelwerk zur Nutzung der Unterkunft, des Geländes und der Einrichtungen.

ARTIKEL 2 – VERTRAGSINHALT

Der Unternehmer stellt dem Gast eine Unterkunft zur Erholungs- oder Geschäftsnutzung zur Verfügung – nicht zum dauerhaften Aufenthalt – gemäß dem vereinbarten Preis, Zeitraum und der vereinbarten Art. Eine Unterkunft darf ausschließlich von Personen gebucht werden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

ARTIKEL 3 – VERTRAGSDAUER

Der Vertrag endet automatisch mit Ablauf des vereinbarten Zeitraums, ohne dass eine Kündigung erforderlich ist..

ARTIKEL 4 – PREIS UND PREISÄNDERUNGEN

1. Der Preis wird auf Basis der zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Tarife vereinbart, die vom Unternehmer festgelegt wurden. Der auf der endgültigen Buchungsbestätigung angegebene Preis (inkl. obligatorischer Nebenkosten wie Endreinigung, Wäschepakete, Kurtaxe, Reservierungskosten und eventuell gebuchte Extras) ist verbindlich.
2. Eventuelle Rabattaktionen gelten nicht für bestehende/bereits getätigte Buchungen.
3. Wenn nach der Reservierungsbestätigung durch staatliche Auflagen zusätzliche Kosten entstehen, können diese dem Gast berechnet werden, auch nach dem Vertragsabschluss (zum Beispiel Mehrwertsteuer und Kurtaxe oder erhebliche Preiserhöhungen von Lieferanten).



ARTIKEL 5 – ZAHLUNG

1. Der Gast muss den vereinbarten Preis bei der Reservierung gemäß der Reservierungsbestätigung/Rechnung bezahlen. Zahlungen sind in Euro zu leisten (per iDEAL, Banküberweisung oder Kartenzahlung). Barzahlung ist nicht möglich.
2. Bei ausbleibender Zahlung trotz gesetzlichem schriftlichen Mahnverfahren endet der Vertrag automatisch, ohne das Recht des Unternehmers auf Zahlung zu verlieren.
3. Erfolgt keine vollständige Zahlung vor Anreise, kann der Unternehmer den Zugang zum Gelände und zur Unterkunft verweigern, ohne dass das Recht des Unternehmers auf die vollständige Zahlung des vereinbarten Preises davon betroffen ist.

ARTIKEL 6 – KAUTION

Sofern nicht anders in der Offerte, der Reservierungsbestätigung oder anderweitig schriftlich mit dem Gast vereinbart (in diesem Fall gelten die speziell vereinbarten Bedingungen), gilt Folgendes:

1. Mit der Buchung stimmt der Gast einer Kautions zu, die dem Unternehmer das Recht gibt, während des Aufenthalts oder bis zu 4 Wochen nach dem Aufenthalt einen Betrag von maximal 250,00 € pro Unterkunft von dem angegebenen Bankkonto einzuziehen, falls während des Aufenthalts des Gastes Schäden an der Unterkunft, auf dem Gelände oder an den Einrichtungen entstehen, und/oder wenn die Unterkunft nicht gemäß den Hausregeln verlassen wird und/oder durch den Gast verursachte Belästigungen auftreten. Das Recht des Unternehmers, eventuelle Kosten, die die Kautions übersteigen, vom Gast zurückzufordern, bleibt davon unberührt.
2. Der Unternehmer informiert den Gast schriftlich über den Grund und die Höhe einer etwaigen Belastung der Kautions.

ARTIKEL 7 – ANKUNFT UND ABREISE

1. Der Gast muss dem Unternehmer auf Verlangen einen gültigen Ausweis von sich selbst, Mitgästen und Dritten zur Einsicht vorlegen. Der Unternehmer kann für seine Unterlagen eine Kopie des Ausweises machen.
2. Bei der Ankunft auf dem Gelände während der geltenden Check-in-Zeiten am ersten Tag des Vertrags müssen sich der Gast, Mitgäste und/oder Dritte an der Rezeption melden. Diese Verpflichtung gilt auch bei der Abreise während der geltenden Check-out-Zeiten am letzten Tag des Vertrags.

BUITENPLAATS BEEKHUIZEN



ARTIKEL 8 – VERSPÄTETE ANKUNFT / VORZEITIGE ABREISE

Bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise besteht kein Anspruch auf Erstattung; der volle Preis bleibt fällig.

ARTIKEL 9 – STORNIERUNG UND ERSTATTUNG

Eine Stornierung kann ausschließlich per E-Mail über die Rezeption von Buitenplaats Beekhuizen beantragt werden und ist nur mit einer schriftlichen Bestätigung per E-Mail gültig.

Nicht erstattungsfähiger Tarif

Zahlungsbedingungen: 100% Direktzahlung nach der Buchung

Stornierungsbedingungen: Eine Stornierung oder Absage ist nicht möglich.

Klassischer Tarif

Zahlungsbedingungen:

- 50% Anzahlung innerhalb von 7 Tagen nach Buchungsbestätigung
- 50% Restzahlung spätestens 28 Tage vor Anreise

Stornierungsbedingungen:

- Bei einer Stornierung mehr als 60 Tage vor Ankunft wird eine Verwaltungsgebühr von 29,50€ pro Unterkunft fällig.
- Bei einer Stornierung zwischen 28 und 60 Tagen vor Ankunft: 50% des Gesamtbetrags sind fällig.
- Bei einer Stornierung innerhalb von 28 Tagen vor Ankunft: 100% des Gesamtbetrags sind fällig.

Umbuchungen sind bis zu 28 Tage vor Ankunft gegen eine Verwaltungsgebühr von 29,50€ pro Unterkunft möglich. Es muss sofort ein neues Anreisedatum angegeben werden, das innerhalb eines Jahres liegt. Eine Rückerstattung bei einem günstigeren Aufenthalt erfolgt nicht. Bei einem teureren Aufenthalt ist der Differenzbetrag nachzuzahlen.

Flexibler Tarif

Zahlungsbedingungen:

- 50% Anzahlung innerhalb von 7 Tagen nach Buchungsbestätigung
- 50% Restzahlung spätestens 10 Tage vor Ankunft

Stornierungsbedingungen:

- Bei einer Stornierung mehr als 60 Tage vor Ankunft wird eine Verwaltungsgebühr von 29,50€ pro Unterkunft fällig.
- Bei einer Stornierung zwischen 10 und 60 Tagen vor Ankunft: 50% des Gesamtbetrags sind fällig.
- Bei einer Stornierung innerhalb von 10 Tagen vor Ankunft: 100% des Gesamtbetrags sind fällig.

BUITENPLAATS BEEKHUIZEN

Bovenallee 1 6881 AJ Velp • info@buitenplaatsbeekhuizen.nl • tel. 026-2020365

www.buitenplaatsbeekhuizen.nl



Umbuchungen sind bis zu 10 Tage vor der Ankunft einmal kostenlos pro Unterkunft möglich. Es muss sofort ein neuer Termin angegeben werden, der innerhalb eines Jahres liegt. Eine Rückerstattung bei einem günstigeren Aufenthalt erfolgt nicht. Bei einem teureren Aufenthalt ist der Differenzbetrag nachzuzahlen.

ARTIKEL 10: NUTZUNG DURCH DRITTE

Die Nutzung einer Unterkunft durch Dritte ist nur zulässig, wenn der Unternehmer zuvor schriftlich zugestimmt hat. Die Zustimmung kann an Bedingungen geknüpft werden, die im Voraus schriftlich festgelegt werden müssen.

ARTIKEL II: HAUSORDNUNG

Sie, Ihre Mitreisenden und/oder Dritte haben die geltende Hausordnung des Unternehmers einzuhalten, die in geeigneter Weise kommuniziert wird. Den Anweisungen des Personals ist jederzeit Folge zu leisten.

ARTIKEL 12: VORZEITIGE BEENDIGUNG DER VEREINBARUNG UND RÄUMUNG

Der Unternehmer ist berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen:

- wenn Sie trotz vorheriger mündlicher und/oder schriftlicher Verwarnung wesentliche Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht oder nicht ordnungsgemäß erfüllen, sodass dem Unternehmer nach Maßstäben der Angemessenheit und Fairness die Fortsetzung des Vertrags nicht mehr zugemutet werden kann;
- wenn Sie, Ihre Mitreisenden oder Dritte andere Gäste oder den Unternehmer erheblich belästigen oder die Atmosphäre auf dem Gelände oder in dessen Umgebung nachhaltig stören;
- wenn Sie, Ihre Mitreisenden oder Dritte gegen Regeln oder gesetzliche Vorschriften verstoßen, insbesondere in Fällen von Diebstahl, Vandalismus, Gewalt, Drogenkonsum oder diskriminierenden bzw. beleidigenden Äußerungen.

Im Falle einer sofortigen Kündigung und Räumung informiert der Unternehmer Sie persönlich übergebenem Schreiben. In dringenden Fällen genügt eine mündliche Mitteilung. Nach der Kündigung müssen Sie die Unterkunft schnellstmöglich, spätestens jedoch innerhalb von 4 Stunden, vollständig geräumt und besenrein hinterlassen. Kommen Sie dem nicht nach, ist der Unternehmer berechtigt, die Unterkunft auf Ihre Kosten zu räumen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Entgelts besteht in diesem Fall nicht.



ARTIKEL 13: ÖFFNUNGSZEITEN

Die Öffnungszeiten der Rezeption und sonstiger Einrichtungen werden vom Unternehmer in geeigneter Weise bekannt gegeben. Der Unternehmer behält sich das Recht vor, Änderungen an Öffnungszeiten oder Leistungsangeboten vorzunehmen, auch während der Vertragslaufzeit.

ARTIKEL 14: WARTUNG UND BAULICHE MAßNAHMEN

1. Der Unternehmer ist verpflichtet, das Gelände, die Unterkünfte und Einrichtungen in einem guten Zustand zu halten.
2. Sie erkennen an, dass Wartungsarbeiten oder bauliche Maßnahmen während Ihres Aufenthaltes durchgeführt werden können. In einem solchen Fall besteht kein Anspruch auf Entschädigung.
3. Sie, Ihre Mitreisenden und/oder Dritte sind verpflichtet, die Unterkunft ordnungsgemäß zu nutzen und in gepflegtem Zustand zu halten.
4. Es ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Unternehmers nicht gestattet, auf dem Gelände zu graben, Bäume oder Sträucher zu entfernen, Zäune, Antennen, Bauten oder sonstige Einrichtungen in oder an der Unterkunft oder auf dem Gelände zu errichten.

ARTIKEL 15: DATENSCHUTZ

1. Sollten Sie, Ihre Mitreisenden oder Dritte zufällig auf einem Foto oder Video abgebildet sein, das vom Unternehmer zu Marketingzwecken aufgenommen wurde (einschließlich Internetveröffentlichungen), gilt Ihre Zustimmung zur Veröffentlichung als erteilt – auch wenn Sie darauf erkennbar sind.
2. Auf dem Gelände ist es nicht gestattet, Fotos oder Videos anzufertigen, die gegen die öffentliche Ordnung oder die guten Sitten verstoßen.
3. Zur Gewährleistung der Sicherheit wird das Gelände videoüberwacht.



ARTIKEL 16: HAFTUNG

1. Der Unternehmer haftet nicht für Unfälle, Diebstähle oder Schäden auf dem Gelände, es sei denn, diese sind auf ein nachweisliches Verschulden des Unternehmers zurückzuführen.
2. Der Unternehmer haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt oder extreme Witterungsverhältnisse entstehen.
3. Für Schäden durch längeren Ausfall von Versorgungsleitungen haftet der Unternehmer nur bei eigenem Verschulden.
4. Sie haften für sämtliche Schäden, die durch Ihr Verhalten oder das Verhalten Ihrer Mitreisenden bzw. Dritter entstehen, sofern diese Schäden Ihnen zuzurechnen sind.
5. Der Unternehmer verpflichtet sich, bei Schäden durch Dritte geeignete Maßnahmen zu ergreifen, sofern er davon in Kenntnis gesetzt wird.

ARTIKEL 17: BESCHWERDEN

1. Beschwerden sind stets schriftlich (per E-Mail oder Post) an den Unternehmer zu richten. Die Einreichung einer Beschwerde entbindet Sie nicht von der Pflicht zur fristgerechten Zahlung.
2. Der Unternehmer wird Ihre Beschwerde unter Berücksichtigung von Angemessenheit und Fairness prüfen und bearbeiten.
3. Sollte keine Einigung erzielt werden, gilt das niederländische Recht als maßgeblich.